

فهرس المحتويات

إهداء.....	ز
شكر وتقدير:	ح
فهرس المحتويات.....	ط
ملخص اللغة العربية:.....	ك
Abstract:.....	م
المقدمة:.....	س
الفصل الأول: الإطار النظري للدراسة.....	1
1.1 نظريات في الدبلوماسية العامة الجديدة:.....	1
2.1 دراسة الأدبيات السابقة:.....	4
3.1 الإشكالية:.....	10
4.1 الفرضيات:.....	14
5.1 منهجية البحث:.....	15
6.1 الخلاصة:.....	16
الفصل الثاني: نحو تأطير للدبلوماسية العامة الفلسطينية.....	18
1.2 ما هي الدبلوماسية العامة الجديدة؟ وكيف تكون هي الحل؟.....	18
2.2 أهمية الدبلوماسية العامة للفلسطينيين:.....	21
3.2 استطلاعات الرأي وأهميتها للدبلوماسية العامة:.....	23
4.2 ما مدى نجاح الدبلوماسية الإسرائيلية العامة؟.....	28
5.2 ما هي مؤشرات بدء الفلسطينيين باستخدام الدبلوماسية العامة؟.....	32
6.2 الإسلاميون والدبلوماسية العامة:.....	36
7.2 الدبلوماسية العامة الفلسطينية بين الواقع والواجب:.....	38
1.7.2 السياسات الحكومية المباشرة:.....	38
2.7.2 التدريب الاحترافي:.....	40
3.7.2 أولويات الدبلوماسية الفلسطينية العامة:.....	43
4.7.2 استخدام التكنولوجيا في نشر الدبلوماسية الفلسطينية العامة:.....	46
5.7.2 التمويل:.....	47
6.7.2 توحيد برامج الهيئات الفلسطينية غير الحكومية الفاعلة في مجال الدبلوماسية العامة:.....	49
7.7.2 زيادة الوعي الداخلي:.....	51
8.2 الأدوات (الأبعاد) المطلوبة لتفعيل الدبلوماسية العامة الفلسطينية:.....	55
1.8.2 البعد الأول: الاتصال اليومي:.....	55
2.8.2 البعد الثاني: الاتصالات الإستراتيجية:.....	55
3.8.2 البعد الثالث: تطوير العلاقات بعيدة المدى:.....	56

58	الفصل الثالث: نماذج تطبيقية للدبلوماسية العامة الفلسطينية
58	1.3 كيف دعمت المنظمات الأهلية الفلسطينية الدبلوماسية العامة؟
60	2.3 المنظمات الأهلية الفلسطينية في أوروبا:
60	1.2.3 مؤتمر بلباو:
62	2.2.3 مؤتمر فلسطيني أوروبا
65	3.3 المنظمات الأهلية الفلسطينية في أمريكا اللاتينية:
66	1.3.3 اللجنة الوطنية الفلسطينية لمقاطعة إسرائيل:
68	4.3 المنظمات الأهلية الفلسطينية في الأراضي الفلسطينية:
68	1.4.3 الحملة الشعبية ضد الجدار (الضفة الغربية)
70	2.4.3 اللجنة الشعبية لمواجهة الحصار (قطاع غزة)
71	3.4.3 اتحاد الجمعيات الأهلية العربية – اتجاه (فلسطينيو 48):
73	5.3 المنظمات الأهلية الفلسطينية والدبلوماسية العامة.. ملاحظات في سياق التجربة:
75	6.3 ماذا فعلت الدبلوماسية العامة في قضايا مصيرية على مدار العقد المنصرم؟
75	1.6.3 حصار الرئيس ياسر عرفات (2002).
75	الموقف الفلسطيني الرسمي والحصار:
77	الموقف الشعبي والحصار:
78	2.6.3 فتوى محكمة لاهاي بشأن الجدار (2004).
79	الموقف الفلسطيني الرسمي والفتوى:
80	الموقف الشعبي والفتوى:
82	3.6.3 حصار غزة (2006)
82	الموقف الفلسطيني الرسمي والحصار:
84	الموقف الشعبي والحصار:
86	4.6.3 تقرير غولدستون (2009).
87	الموقف الفلسطيني الرسمي وتقرير غولدستون:
88	الموقف الشعبي وتقرير غولدستون:
92	7.3 تأرجح النتائج بين الرسمي والشعبي:
94	8.3 التوصيات:
96	الملحق رقم (1):
96	استبانة حول الدبلوماسية الفلسطينية العامة للمؤسسات الرسمية:
99	الملحق رقم (2):
99	استبانة للمؤسسات والمنظمات غير الحكومية:
100	الملحق رقم (3):
100	تقييم الصفحات الإلكترونية الخاصة بالمؤسسات الرسمية الفلسطينية
101	الملحق رقم (4):
101	التعريف بالشخص التي تم إجراء مقابلات معها لاستكمال هذه الدراسة
105	الملحق رقم (5):
105	نص وثيقة مؤتمر بلباو
109	المصادر باللغة العربية
114	المصادر باللغة الإنجليزية